

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den öffentlichen Seminarbereich

Weiterbildungsbereich

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Durchführung von Qualifizierungs-, Beratungs- und Betreuungsmaßnahmen (in der Folge Veranstaltung genannt), soweit zwingende gesetzliche Vorschriften für bestimmte Schulungsleistungen nichts anderes bestimmen.

2. Anmeldungen und Vertragsabschluss

Um die Effizienz und Qualität der Veranstaltungen zu gewährleisten, ist die TeilnehmerInnenzahl begrenzt.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Aus organisatorischen Gründen ist eine Anmeldung

- bei Fort- und Weiterbildungen im Ausmaß von **maximal 40 Std.** bis **spätestens 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn**

- bei Aus- und Weiterbildungen von **mehr als 40 Stunden** bis **spätestens 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn** notwendig,

da wir sonst Ihre Teilnahme an der jeweiligen Veranstaltung nicht gewährleisten können.

Die Anmeldung kann schriftlich per Brief, per Fax, per E-Mail oder Online oder telefonisch erfolgen.

Der Vertrag zwischen der kompetenz@akademie gmbh und dem/der TeilnehmerIn kommt mit Zusendung der Anmeldebestätigung durch die kompetenz@akademie gmbh an den/die Seminar-/Aus- bzw. WeiterbildungsteilnehmerIn zustande. Es gilt das Datum des Poststempels.

3. Zahlungsbedingungen

Ratenzahlung möglich (häufig Anfrage) ? ?

Die Teilnahmegebühr ist vor Veranstaltungsbeginn netto Kassa fällig. Bitte überweisen Sie die Teilnahmegebühr zeitgerecht mit dem Zahlschein, den Sie mit der Rechnung erhalten.

Bei Veranstaltungen mit Barinkasso ist die Teilnahmegebühr am Beginn der Veranstaltung netto Kassa bar zu erlegen.

4. Widerrufsrecht

Der Kunde kann von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag bzw. einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung (das sind Verträge per Telefon, Internet oder über andere Fernkommunikationsmittel) ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, E-Mail, Fax) zurücktreten. Die

Rücktrittsfrist beträgt sieben Werktage, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt, und beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

5. Stornierungen

Eine kostenlose Stornierung bis 10 **Werk**tage vor Beginn der Veranstaltung ist schriftlich möglich (Datum des Poststempels).

Bei Abmeldung nach dieser Frist, aber vor Beginn der Veranstaltung, verrechnen wir eine Stornogebühr von 30 %.

Bei Nichtteilnahme ohne schriftlicher Stornierung, Abbruch bzw. einseitiger Beendigung des Seminars/der Aus- bzw. Weiterbildung durch den/die TeilnehmerIn stellen wir die gesamte Teilnahmegebühr (**100% Stornogebühr**) in Rechnung bzw. ist keine (auch nicht teilweise) Rückerstattung der Teilnahmegebühr möglich.

Bei Nominierung eines/r Ersatzteilnehmers/in entfällt die Stornogebühr.

6. Seminarbestätigung

Nach Beendigung der Veranstaltung erhält jede/r TeilnehmerIn, der/die zumindest 80 % der Ausbildungsdauer anwesend war, eine der Aus-, Fort- oder Weiterbildung entsprechende Bestätigung (Seminarbestätigung, Zertifikat, Zeugnis).

7. Programmänderungen

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern.

8. Seminarunterlagen

Die dem/der TeilnehmerIn überlassenen Seminarunterlagen oder Datenträger dürfen ohne vorherige Genehmigung der kompetenz® akademie gmbh weder kopiert **oder in anderer Form vervielfältigt**, noch Dritten überlassen werden.

9. Sondertermine

Die in Bildungsprogrammen genannten Termine stellen das Rahmenprogramm der kompetenz® akademie gmbh dar, bei genügender TeilnehmerInnenzahl (abhängig vom jeweiligen Seminar/der jeweiligen Aus- bzw. Weiterbildung) können selbstverständlich **weitere** Termine **zusätzlich angeboten** werden.

10. Seminarabsagen

Die kompetenz® akademie gmbh behält sich vor, in begründeten Ausnahmefällen angekündigte Seminare abzusagen.

In diesem Fall wird eine bereits einbezahlte Teilnahmegebühr zur Gänze refundiert.

Ein weitergehender Schadenersatzanspruch wird - soweit der Schaden nicht durch die kompetenz® akademie gmbh oder eine Person, für die die kompetenz® akademie gmbh einzustehen hat, vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurde - ausgeschlossen.

11. Datenschutz

Die kompetenz@akademie gmbh ist berechtigt, Daten die den/die Seminar-/Aus- bzw. WeiterbildungsteilnehmerIn betreffen zu speichern, elektronisch zu verarbeiten und im Rahmen der Erfüllung des Vertrages zu verwenden und zu verwerten.

Die kompetenz@akademie gmbh verpflichtet sich alle Informationen und Daten, die wir von den TeilnehmerInnen im Zusammenhang mit der Teilnahme an einem Seminar/einer Aus- oder Weiterbildung erhalten, vertraulich zu behandeln und Dritten nicht zugänglich zu machen.

Diese Verpflichtung erstreckt sich auch über die Beendigung der Teilnahme an einem Seminar/einer Aus- oder Weiterbildung hinaus.

12. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Teilnahme an einer Veranstaltung der kompetenz@akademie gmbh gilt die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes in Fürstenfeld als vereinbart.

13. Gläubigerschutz

Im Falle einer Übergabe an das Inkassobüro werden von uns der Name des/der Teilnehmers/Teilnehmerin, die Anschrift, das Geburtsdatum und der aushaftende Saldo an den KSV1870 übermittelt.

14. Druckfehler

Wir behalten uns das Recht vor, aufgrund von Druckfehlern nachträgliche Änderungen vorzunehmen.