

## **REFRESH-SEMINAR QUALITÄTSMANAGEMENT ISO 9001:2015 QUALITÄTSMANAGEMENT BEAUFTRAGTE\*<sup>R</sup> ISO 9001:2015**

### **Zielgruppe:**

Mitarbeiter\*innen, die die Kompetenz zum QM-Beauftragten auffrischen und erweitern wollen

### **Nutzen:**

Vertiefung des Wissens zu Qualitätsmanagement und Audittechnik; Chancen und Risiken von Qualitätsnormen

- Auffrischen der Grundlagen der Ersten Hilfe (Rettungskette, Notruf, Lagerungen etc.)
- Üben der Hilfeleistungen nach Unfällen (stabile Seitenlage, Wiederbelegung etc.)
- plötzlichen Erkrankungen (akute Notfälle, wie Herzinfarkt, Schlaganfall, starke Blutungen etc.) und Vergiftungen
- Versorgung von Wunden (Verbände, Verbrennungen etc.), Knochen- und Gelenksverletzungen

### **Fortbildungsinhalte:**

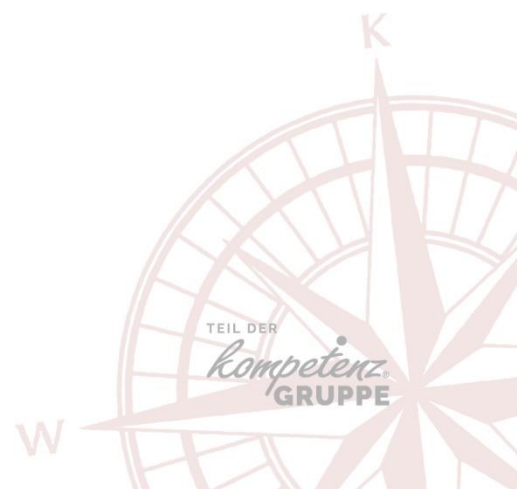
- Qualitätsnorm ISO 9001:2015
- High Level Structure / Gemeinsame Anforderungen
- Prozessorientierter Ansatz / Risikobasiertes Denken
- Überblick über neue bzw. geänderte Anforderungen
- Auswirkungen auf die Praxis
- Übergangsfristen
- ISO 19001:2011: Übersicht wesentlicher Inhalte

### **Umfang:**

1 Tag (8UE)  
von 08:30 - 16:30 Uhr

### **Ort:**

Wohnzimmer Leibnitz  
Grazergasse 2  
A-8430 Leibnitz  
oder an einem Standort lt. Vereinbarung (nur bei entsprechender Teilnehmer\*innen\*zahl)



**Kosten:**

350 EUR/Person

exkl. 10% MwSt.

Inbegriffen sind Seminarunterlagen und Seminarverpflegung  
(Kaffeepausen und Mittagessen, sowie Seminargetränke)

Dieser Auffrischkurs ist geeignet für die Rezertifizierung „TQM-Beauftragter“  
und „TQM Auditor“. Dieser Lehrgang ist abgestimmt mit den fachlichen  
Anforderungen an TQM-Experten des Europäischen Instituts zur Zertifizierung  
von Managementsystemen und Personal EQ ZERT D89073 Ulm Karlstraße 3  
([www.eqzert.de](http://www.eqzert.de)).

